

## מדיניות פרטיות – שופי טי וי

אנו, בשופי טי וי בע"מ ("שופי", "החברה", "אנחנו") מאמינים שפרטיותך חשובה, ועושים מאמצים לשמור עליה. מדיניות זו מפרטת את סוגי המידע אותם אנו מעבדים, אופן העיבוד ומטרותיו, וכל זאת במסגרת שימושך בשירותי החברה ובפלטפורמה אשר נבנתה על ידה. אנו מבקשים כי תקדיש תשומת לב רבה למדיניות זו, שכן שימוש במוצרי ושירותי החברה משמעו הסכמה למדיניות זו על כל תנאיה. במידה והנך מתנגד למדיניות זו, אנו מבקשים כי תמנע מלעשות שימוש בשירותינו ומוצרינו.

לצורך מדיניות זו, משמעות המונח "מידע אישי" הינה נתונים על אדם מזוהה או הניתן לזיהוי באמצעים סבירים, המתייחסים לאישיותו של אדם, מעמדו האישי, צנעת אישיותו, מצבו בריאותו, מצבו הכלכלי, הכשרתו המקצועית דעותיו וכן לאינפורמציה על אודות אדם מזוהה או אדם הניתן לזיהוי באמצעים סבירים, ממנה אדם סביר יכול להסיק אחד מסוגי הנתונים שלעיל.

חשוב לציין, כתוצאה מהשימוש בפלטפורמה, אנו עשויים לקבל נתונים אשר עשויים להיחשב כנתונים מזהים כשלעצמם או בצירוף עם נתונים אחרים. נתונים אלו עשויים לכלול כתובת IP, מספר סידורי של הממיר, מספר סידורי של הטלויזיה החכמה או כל נתון טכני אחר. יודגש כי נתונים אלו מגיעים אלינו באופן אוטומטי בעת שימושך בשירותינו. על כן, במידה ואינכם מעוניינים כי נתונים אילו יועברו אלינו, אנא הימנעו מלעשות שימוש בשירות באופן מוחלט.

### 1. אופן איסוף המידע עליך – אנו עשויים לקבל מידע על אודותיך בדרכים הבאות:

- a. **מידע שאתה מוסר על עצמך** – בעת ההרשמה לשירות, נבקש לקבל את מספר הטלפון הנייד שלך לצורך אימות זהותך, וכן פרטים נוספים כגון שם מלא, תחביבים ועוד. מידע זה ישמש אותנו לצורך הרשמתך לשירות. חשוב לציין כי אינך חייב למסור לנו כל מידע, ומסירת המידע תלויה ברצונך החופשי בלבד. יחד עם זאת, במידה שתבחר לא למסור לנו מידע כאמור, תוכל לעשות רק שימוש בסיסי בפלטפורמה, ולא תוכל לקבל באמצעותה הפניות לביצוע פעולות מצדדים שלישיים. לתוצאות מיטביות, אנו ממליצים כי כל אחד מבני הבית, אשר עושה שימוש בפלטפורמה, יפתח משתמש נפרד, כך שנוכל להתאים לו את הסרטונים המיטיבים עבורו.
- b. **מידע שיתקבל במסגרת השימוש שלך בפלטפורמה** – במסגרת השימוש בפלטפורמה ייאסף מידע, לרבות מטא-מידע על אודות השימוש בפלטפורמה ("נתוני שימוש"). נתוני שימוש כוללים עיבוד והסקת מסקנות מכל פעולה אשר תעשה על גבי הפלטפורמה, ועשויות לכלול נתונים על המכשיר באמצעותו מתבצעת הצפייה, השעות והמועדים במהלך היום בה מתבצעת הצפייה, הרגלי צריכה של המשתמש, משך הצפייה במודעה מסוימת, או בסוגים מסוימים של מודעות, נגיעות בשלט הטלויזיה, מיקום סמן העכבר על גבי המסך, מסקנות ביחס למידת המעורבות של המשתמש בתוכן המודעה, התרשמות המשתמש, לחיצות שנעשו על כפתורים שונים, לרבות דילוג על המודעה או מעבר לעמוד הרכישה, ועוד.
- c. **קבלת מידע מצדדים שלישיים** – אנו עשויים לקבל מידע על אודותיכם מצדדים שלישיים, כגון מידע מעוסקים אודות רכישות שביצעתם מול העוסקים בעקבות הפנייה מהפלטפורמה, או משותפים עסקיים אחרים כגון פייסבוק, גוגל אנליטיקס ושותפים אחרים אשר יש באפשרותם להעשיר את המידע הנמצא בידינו. מידע זה נועד לצרכים עסקיים וניהול ההתקשרות למול העוסקים, וכן כדי להעשיר ולשפר את חוויית המשתמש, כך שנוכל לתת לכם שירות טוב יותר, וממוקד יותר, ולאפשר לכם לצפות בתכנים שיותאמו עבורכם.

d. **מידע המתקבל מ"עוגיות" או טכנולוגיות איסוף מידע אחרות** - שופי נעזרת בתוכנות ובטכנולוגיות שונות, המתבססות בין היתר על Cookies, Tags, Pixels, Beacons, ובטכנולוגיות אחרות לשם איסוף או קבלת מידע בשירותים המקוונים, לשם הצגה והנגשת מידע ממוקד בהם או באתרים אחרים, לטובת התפעול השוטף של שירותיו המקוונים, לשם אימות פרטיך או אימות זהותך, וכן על מנת לאסוף ולאפיין נתונים סטטיסטיים שונים על אודותיך ואופן השימוש בשירותים המקוונים, פעולות שהתבצעו בהם, העדפות שימוש, שירותי מדידה, פילוח והתאמת מודעות, התאמת שירותים ומוצרים להעדפות או צרכים אישיים של המשתמש, התאמה ומיקוד של פרסומות ושל תכנים שיווקיים בהתאם למידע ולנתונים הנאספים ומעובדים, הצלבה של כלל נתונים אלו אל מול שימושים אחרים של המשתמש בשירותים מקוונים שונים ובפלטפורמות אחרות המסופקות על ידינו או באמצעותן. בכלל זה, עשוי להתבצע שימוש ב-Cookies שמקורם בצדדים שלישיים, ובהם Google Ads, Google DV, Google Analytics, ReCaptcha AppsFlyer, Firebase, Facebook Pixels, LinkedIn, Taboola וכן שירותי סטטיסטיקה ופרסום אחרים של חברות כגון גוגל, פייסבוק ולינקדין, בהתאם לתנאי השימוש והפרטיות שלהן, כדי לאפיין ולנטר אירועים (Events), לשם מיקוד פרסומות למשתמשים וקהלים.

e. **מידע שייאסף במסגרת הקשר אתך ומתן שירות**. במידה ותפנה אלינו, אנו נאסוף ונשתמש בפרטי הקשר שתספק לנו כדי לעדכן אותך בפרטים לגבי בקשותייך, לטפל בפניותייך ולהעניק לך שירות.

2. **שימוש על ידי קטינים** – השימוש בפלטפורמה מיועד למי שמלאו לו 13 שנים לפחות. במידה וטרם מלאו לך 13 שנים, נבקש שלא תעשה שימוש בפלטפורמה. ככל שהנכם מעל גיל 13, אך טרם מלאו לכם 18 שנים, נבקש כי תציינו זאת בעת ההרשמה, כדי שנוכל לסנן חלק מהתכנים אשר אינם הולמים את גילכם, וכן כדי שנוכל לקבל את הסכמת הוריהם לצורך שימוש בפלטפורמה ורכישת מוצרים באמצעותה.

3. **מטרות מסירת המידע** – מבלי לגרוע מהאמור במטרות השימוש כאמור בסעיף 1 לעיל, אנו נעשה שימוש במידע שקיבלנו על אודותייך למטרות הבאות:

a. כדי להעניק לך את השירות, ובכלל זה לשלוח לך קישורים והודעות אשר באמצעותם תוכל לקבל מידע נוסף או לרכוש מוצר או שירות בו.

b. כדי ליצור עמך קשר (גם אם טרם נרשמת לשירות), ולטפל בפניותיך.

c. כדי לשפר את השירות ופיתוח שירותים נוספים.

d. כדי לנהל סיכונים למנוע הונאות ושימוש לרעה בשירות.

e. כדי לעמוד בהוראות הדין, לצרכים משפטיים ולהתגוננות בהליכים מכל סוג.

f. על מנת להציע או להציג הצעות ופרסומים שיופיעו באפליקציה, באתרים שבבעלותנו וכן במסגרת אתרים או פלטפורמות שונות, לרבות של צדדים שלישיים, רשתות חברתיות וכיו"ב, על בסיס תחומי העניין שלך או של אחרים, למשל, בהסתמך על ביקורים באתרים מסוימים.

g. לצרכים תפעוליים, שיווקיים, מחקרניים וסטטיסטיים, לרבות עיבוד, ניתוח ואפיון כלל המידע המצוי על אודות כלל המשתמשים.

4. **אופן שיתוף המידע האישי על ידינו**. אנו לא נעביר את המידע שמסרת לנו לצדדים שלישיים, למעט במקרים הבאים:

- a. לאחר הרשמתך לפלטפורמה, ובהתאם לבקשתך, אנו נעביר מידע לגביך למפרסמים בפלטפורמה במסגרת ולצורך השירות.
- b. לספקים ונותני שירותים אשר מסייעים לנו בתפעול השירות ומתן שירותם, כגון ספקים לאחסון מידע, וספקים המתמחים באבטחת מידע וזיהוי פעולות חריגות כדי לאתר תנועות חשודות, הונאות והתחזויות.
- c. אם נדרש לעשות כן על פי דין, על פי צו שיפוטי או הנחיה מטעם רשות מוסמכת.
- d. במקרה של הליכים משפטיים נגדנו בגין וכן בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, ככל שיהיו, בינינו או בינך ובין מי מטעמנו.
- e. במקרה של מיזוג או שינוי מבני או אחזקתי אחר, ככל שהחברה תירכש על ידי צד ג' או תתמוג עם חברת צד ג', או בבדיקה הקשורה להליך כאמור.
5. **העברת מידע מחוץ לגבולות המדינה.** הנך מסכים לכך כי מידע על אודותיך עשוי להיות מועבר לצדדים שלישיים כאמור לעיל אשר נמצאים מחוץ לגבולות מדינת ישראל. החברה נוקטת אמצעים טכנולוגיים וחוזיים, בהתאם לחוק, לשם שמירת רמת ההגנה על המידע המועבר.
6. **שימוש במידע אנונימי.** "מידע אנונימי" הוא מידע שאינו מאפשר זיהוי של משתמש אינדיבידואלי, לדוגמה, מידע מצטבר או מידע סטטיסטי ביחס לאופן השימוש באתר שמארח את השירות או בשירות עצמו. אנחנו נשתמש במידע אנונימי ונהיה רשאים להעבירו לצדדים שלישיים לצורכי מחקר וניתוח, על מנת לשפר את שירותינו, את חוויית המשתמש בשירות ובשירותים אחרים. כמו כן, אנו רשאים לגלות מידע אנונימי וסטטיסטי לצדדים שלישיים, ובהם מפרסמים ושותפים.
7. **אבטחת מידע.** החברה מיישמת כלים, מערכות ואמצעים מתקדמים לשמור מידע אישי באופן מאובטח ומוגן. למרות שאמצעים אלו מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית או דלף מידע, אף מערכת, אתר או שירות אינם חסינים ב-100%. לכן, איננו מתחייבים כי השירות יהיה זמין או חסין באופן מוחלט ומעודדים אותך לנקוט כל פעולה נדרשת מצדך כדי להגן על מכשירך, פרטי הזיהוי שלך ושימושך בשירות.
8. **הזכויות שלך והגנה על הפרטיות שלך.** בכוונתנו לשמור רק מידע נדרש, עדכני ומדויק. אפשר לעיין במידע האישי הנוגע אליך שמצוי אצלנו. אם מידע זה שגוי, חסר, או אינו מעודכן, אפשר לבקש מאתנו לתקן או למחוק אותו, בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981. אנו מזמינים אותך לפנות אלינו בכל שאלה או בקשה בנוגע למידע האישי שלך או זכותך לפרטיות באמצעות שליחת הודעה אלקטרונית לכתובת [admin@shopi-tv.com](mailto:admin@shopi-tv.com) שליחת הודעת וואטסאפ למספר 054-7958843 או דרך האתר בלשונית "צרו קשר".